Technicien Qualité

Société : Chastagner Delaize Industrielle
Type de contrat : Contrat de travail à durée indéterminée
Lieu de travail : Le Mans
Niveau de formation mini : BAC +2

Descriptif de l'entreprise :

Chastagner est une entreprise de 130 personnes opérant dans l'ingénierie dans des secteurs industriels aussi variés que le Luxe, les Nouvelles Mobilités, la High-tech, ainsi que pour les secteurs plus classiques de l'Automobile, de l'Aéronautique.

Le poste à pourvoir / Missions :

Le Technicien Qualité est le garant de la qualité des prestations demandées par les clients à Chastagner dans son périmètre. Il gère les non-conformités et assure l'amélioration continue de son secteur.

- Qualité produit

Gère les réclamations clients
Garantit la mise en place efficace des MI sur les postes pour éviter la récurrence des défauts.
S'assure de la formation des opérateurs aux moyens de contrôle et au remplissage correct des documents de contrôle
Participe à la rédaction et à la révision du plan de surveillance – ainsi que des instructions de contrôle.
Gère les non-conformités (interne, fournisseur, sous-traitant, client) : établissement des NC, suivi, demande de dérogation, KCDI, etc.
Participe aux audits internes/clients et aux réunions qualité
Assiste les opérateurs sur les points qualité (connaissance du produit, critères d'acceptation, exigences réglementation/sécurité, etc).
Apport et appui technique aux collaborateurs
Participe à l'évolution des process de fabrication, procédés et des produits
S'assure du respect des règles relatives aux enregistrements de traçabilité des composants et des livraisons
Enregistre et suit les actions correctives mises en œuvre
Est le pilote de la démarche d'amélioration continue (réunion PDCA, 8D, KCDI, actions correctives et préventives, AMDEC) pour respecter les engagements.
A autorité à sanctionner une non-conformité et à bloquer la production en cas de NC avérée.
Respecte les processus qualité et les procédures environnementales

- Qualité fournisseur

Gère les non-conformités fournisseur

Fournisseur nouveau
Assiste la validation du dossier d'évaluation qualité et participe à la qualification (ou non) en liaison avec le service Achat et le responsable qualité

Produit nouveau
Suit les EI/FAI (dossier classé, lien avec les indices, validation obtenue) et participer à la validation.
Vérifie que les composants respectent les exigences réglementation/sécurité des composants.
Participe et valide le plan de surveillance et les instructions de contrôle réception (PVQR), en accord avec les normes et spécifications.
Participe aux audits de qualification chez les fournisseurs.

Produit suivi et traitement des non-conformités
Assure en back-up les contrôles de réception qualitatifs du produit.
Réceptionne, suit et clos les « demandes de dérogation » des fournisseurs.
Anime la démarche d'amélioration continue sur les composants et des bruts (PDCA, 8D, etc).
Valide et approuve les fiches de modification sur les composants (PVQR)
Réalise la mise en œuvre des AQP fournisseurs.

- HSE

Respecte les processus qualité et les procédures environnementales

Compétences requises :

- Savoir-être

Relationnel
Ecoute
Communication
Esprit d'initiative
Force de proposition
Esprit ouvert
Prise de recul
Aptitude à déléguer

- Savoir-faire

Capacité à résoudre des problèmes, des conflits, des situations imprévues
Savoir analyser et synthétiser
Mettre en place et animer un 8D / plans d'actions correctifs
Savoir analyser des NC et mettre en place des mesures correctives
Capacité de communication et de relation avec les clients internes et externes
Capacité à analyser le contexte et les enjeux d'une organisation
Maîtriser la notion de gestion de risques

- Savoirs

Connaissance impérative de l'environnement aéronautique et de ses exigences qualité (EN9100, traçabilité, exigences clients, documentation qualité, etc.).
Connaissance des normes
Connaissances générales de la mécanique et de l’assemblage